



ДО  
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА  
КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО  
И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

## СТ А Н О В И Щ Е

*Относно: Обществено обсъждане на Проект на Решение за одобряване на бизнес плана за периода 2022 г. - 2026 г. на „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД*

### **УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,**

След като се запознах с Доклада на работната група и Проекта на решение за одобряване на бизнес плана на „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД и за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги на „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД (Проект) изразявам следното становище:

Увеличението на цената на ВиК услугите за битовите потребители на „ВиК Добрич“ АД за 2023 г. (3,75 лв. /куб. м с вкл. ДДС) е с 24,45% в сравнение с действащата цена в момента - 3,01 лв./ куб. м с вкл. ДДС, при определена социална поносимост от 5,357 лв./куб. м.

Заложената в бизнес плана за 2023 г. цена на ВиК услугите от 4,47 лв./куб. м е намалена от КЕВР с 16,22%, поради:

- пълно неизпълнение на 5-те показателя за ефективност за 2021 г. - качеството на питейната вода в големите зони, налягане във водоснабдителната система, рехабилитация на водопроводната мрежа, събираемост и ефективност на изграждане на водомерното стопанство;

- неизпълнение на инвестициите в публични дълготрайни активи с 13,557%.

От 2018 г. се увеличава броят на неизпълнените показатели за качество: 2018г. - 15; 2019 г. - 16; 2020 г. - 14. За 2021 г. от 30 показателя за качество 18 не са изпълнени, като: ниво на покритие с ВиК услуги, качество на питейната вода в големи и малки зони, непрекъснатост на водоснабдяването, налягане във водоснабдителната система, рехабилитация на водопроводната мрежа, активен контрол на течовете и др.

В бизнес плана е посочено, че една от целите е предприемане на мерки за подобряване на водоснабдяването в селищата с режим на водоподаване, но не става ясно какви са тези мерки и кога ще бъдат изпълнени.



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

В нарушение на чл. 26, ал. 1, т. 1, б. “б“ от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите /НРКВКУ/ няма проведени консултации с потребителите и съответно не са представени резултати от тях. За резултати КЕВР неоснователно приема предложените мерки, които ще се предприемат за повишаване на удовлетвореността на клиентите.

Категорично е становището ми, че това е съществено нарушение на процедурата.

Не е изпълнено и изискването на чл. 27, ал. 2 от НРКВКУ – не са приложени становища на общините към бизнес плана на ВиК Добрич, представен в КЕВР.

Бизнес планът на ВиК Добрич не съдържа технико-икономически анализ на съществуващото положение, което е нарушение на чл. 10, ал. 5 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги /ЗРВКУ/. Същият е внесен в КЕВР на 14 март 2023 г. с технико-икономически анализ за 2020 г.

Съгласно данните от Отчета за приходите и разходите за 2021 г., „ВиК Добрич“ АД в края на 2020 г. е на печалба от 120 000 лв., но в края на 2021 г. приключва на загуба от 107 000 лв.

В бизнес плана е предвидено увеличение на числеността на персонала - от 407 човека през 2020 г. на 428 човека през 2026 г., въпреки прогнозата за намаляване на броя на населението в областта.

Необходимо е да подчертая за пореден път, че съгласно чл. 9, ал. 2, т. 15 от ЗРВКУ числеността на персонала трябва да се определя спрямо броя на обслужваните потребители. В противоречие със закона КЕВР определя числеността на персонала спрямо броя на сградните водопроводни и сградните канализационни отклонения.

Относно определянето на размера на разходите за електрическа енергия, включени в цените на ВиК услугите, бе констатирано, че има разминаване в базовия период, а именно: в Доклада е посочен м. януари – м. юни 2021 г., а в бизнес плана – м. юли – м. декември 2021 г.

Очаквам да изясните дали става въпрос за техническа грешка, ако не – на какво се дължи това различие.

От финансовия отчет на дружеството за 2021 г. става ясно, че „ВиК Добрич“ АД е получило компенсации за цените на електрическата енергия в размер на 3 319 000 лв., което представлява 34,35% от разходите за електрическа енергия за цялата 2021 г. Тъй като същите не са отчетени при формирането на средни цените на ел. енергията в бизнес плана, съответно същите не са икономически обосновани с разходите.



## ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Недоумение буди прогнозираните по-малко разходи за инвестиции - с 47%, при заложи в повече ремонтни дейности спрямо предишния регулаторен период 2017 г. - 2021 г. При това положение е под въпрос постигане на заложената цел за подобряване на услугата в населените места с режим на водоподаване.

Същевременно в Приложение № 1 на Решение № 711 от 30 септември 2022 г. на Министерския съвет за област Добрич са предвидени безвъзмездни средства от бюджета за финансиране на обекти на ВиК мрежата в размер на 7 700 944 лв. От Доклада не става ясно дали са взети предвид от КЕВР при определянето на целевите нива на показателите за качество за периода 2023 г. -2026 г.

С оглед на изложено, изразявам категорично становище против предвиденото увеличение на цените на ВиК Добрич за 2023 г., тъй като не отговарят на качеството на предоставяне на услугата и са икономически необосновани.

Използвам случая да поставя на вниманието Ви липсата от началото на 2023 г. в решенията на КЕВР за утвърждаване на цени на ВиК услуги на Анализ на социалната поносимост на цените на ВиК услугите. Същият съдържа окончателния размер на комплексната цена на ВиК услугите за битовите потребители с вкл. ДДС и определената социална поносимост на цените на ВиК услугите съгласно данните от НСИ за разполагаем доход на лице от домакинство. Тези данни, които до 2022 г. се съдържаха в решенията на КЕВР, са полезни, с цел по-добра информираност на гражданите.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**